

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

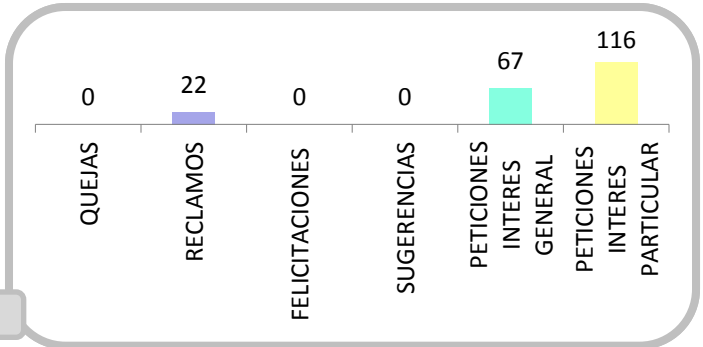
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**205**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**225**

Solicitudes de Información



**0**

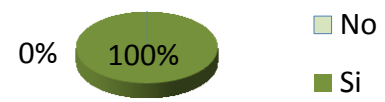
Documentos Extraviados

**84**

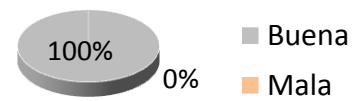
Certificados de Residencia



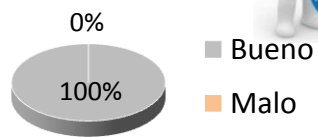
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



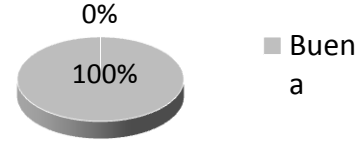
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

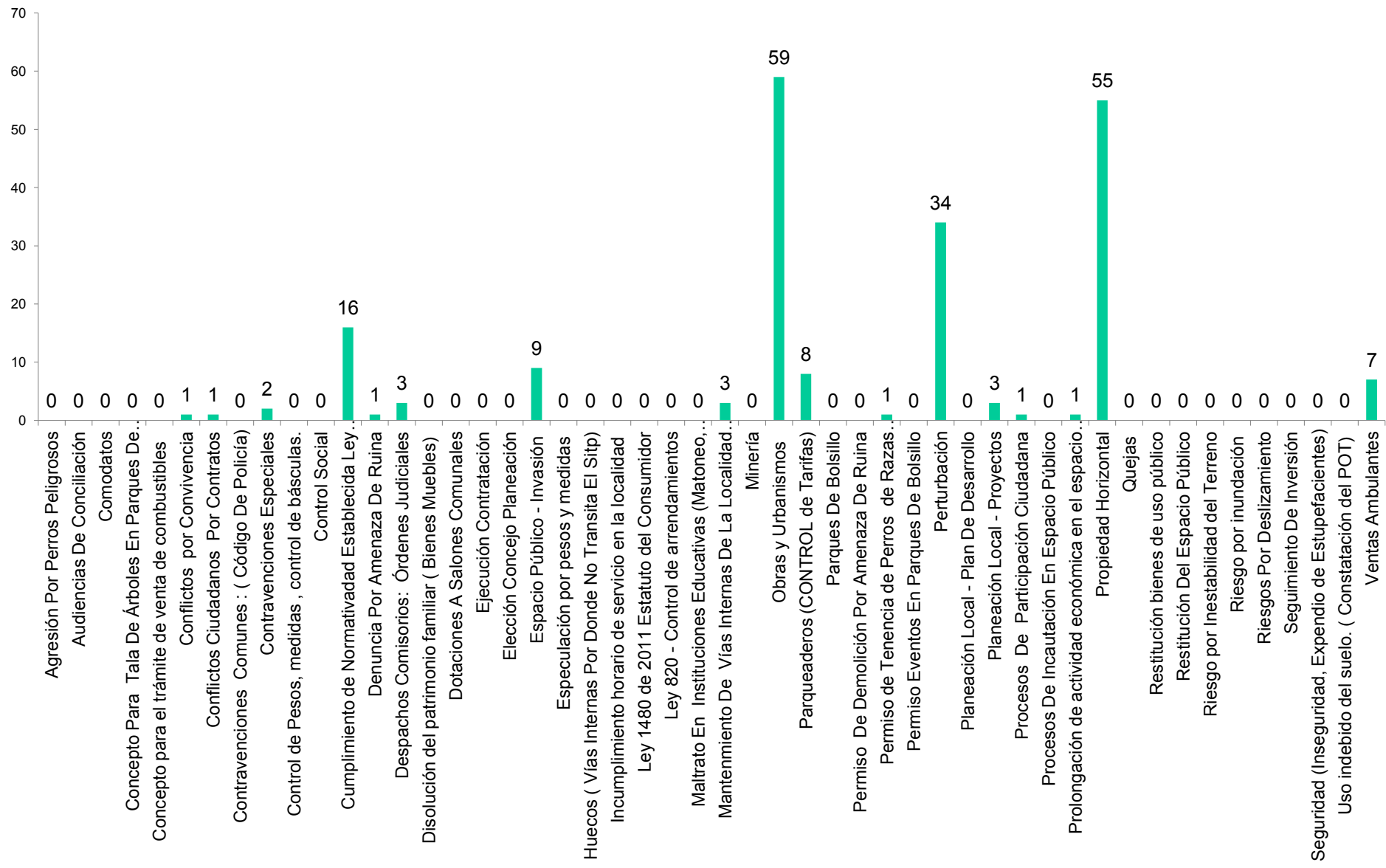


3.4. ¿La información suministrada fue?



**34**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015**.

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1	2084452015	20154360400132	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2	2092252015	20154360401502	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
3	2067752015	20154360401602	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
4	2086512015	20154360401722	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
5	2086452015	20154360401882	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
6	2100652015	20150220140292	27/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
7	2103872015	20150220140782	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
8	2104032015	20150220140862	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9	2104252015	20150220140882	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LILIAN ANDREA PRIETO ROZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10	2104402015	20150220140912	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
11	2104702015	20150220140922	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MARLON HUMBERTO OSPINA MUÑOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12	2104842015	20150220140932	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ROBERT PIOQUINTO TOLOSA RIANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
13	2105072015	20150220140942	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	RICARDO ENRIQUE RODRIGUEZ SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
14	2105302015	20150220140962	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
15	2105532015	20150220140982	30/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	ANA DELIA PENAGOS RICO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
16	2112142015	20150220141012	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
17	2112282015	20150220141032	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	JESUS DAVID HUERTAS LINARES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
18	2112682015	20150220141102	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
19	2112892015	20150220141122	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20	2113172015	20150220141142	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
21	2113692015	20150220141152	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ALEX CIFUENTES DELGADO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
22	2072902015	20154360399882	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	CESAR RICARDO ALDA MESA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
23	2079502015	20154360399622	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	CESAR RICARDO ALDA MESA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
24	2086482015	20154360401652	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
25	2086532015	20154360403272	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
26	2087132015	20154360401582	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
27	2092242015	20154360402782	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
28	2093272015	20154360401732	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
29	2093592015	20150220137072	20/11/15	Despacho Alcaldía de Chapinero	ANA ORLINDA CELY JIMENEZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
30	2094282015	20150220137092	20/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
31	2094872015	20150220137132	20/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
32	2095012015	20150220137442	20/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
33	2104382015	20150220141082	30/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAN DANIEL OSUNA OCHOA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
34	2108792015	20150220137582	23/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	LUZ MIREYA OTALORA FERNANDEZ	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
35	2108842015	20150220137592	23/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	ANA DELIA PENAGOS RICO	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
36	2114492015	20150220141182	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37	2108892015	20150220137602	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MARLON HUMBERTO OSPINA MUÑOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38	2108932015	20150220137792	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	RUTH GONZALEZ ROJAS	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
39	2109082015	20150220137982	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	RUTH GONZALEZ ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
40	2115002015	20150220141192	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
41	2115682015	20150220141212	30/11/15	Despacho Alcaldía de Chapinero	CARLOS MANUEL MENDOZA LATORRE	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
42	2116652015	20150220141252	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43	2116792015	20150220141272	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44	2117152015	20150220141352	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
45	2113372015	20150280142432	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
46	2117102015	20150220138142	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
47	2117232015	20150220138152	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	23	SIN NINGUNA RESPUESTA

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
48	2117452015	20150220138232	23/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
49	2117672015	20150220138262	24/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	LUZ MIREYA OTALORA FERNANDEZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
50	2117802015	20150220138612	24/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MANUEL JIMENEZ MORA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
51	2118012015	20150220139952	26/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
52	2118142015	20150220139962	26/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
53	2118172015	20150220139982	26/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54	2118302015	20150220140052	26/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
55	2118412015	20150220140072	26/11/15	Despacho Alcaldía de Chapinero	CARLOS MANUEL MENDOZA LATORRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
56	2110392015	20150220138132	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
57	2121942015	20150280143392	04/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	JULIAN CASTRO OSTOS	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
58	2122582015	20150220140152	26/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	PEDRO ANDRES VASQUEZ CAMPO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
59	2123192015	20150220140192	26/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
60	2123282015	20150220140212	26/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
61	2123342015	20150220140262	27/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARIO GUSTAVOGOMEZ ROMERO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
62	2123422015	20150220140302	27/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
63	2123632015	20150220140322	27/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAN DANIEL OSUNA OCHOA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
64	2123752015	20150220140542	27/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAN DANIEL OSUNA OCHOA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
65	2123922015	20150220140602	27/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAN DANIEL OSUNA OCHOA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
66	2125522015	20150220140652	27/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LILIAN ANDREA PRIETO ROZO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
67	2125642015	20150220141312	30/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	PEDRO ANDRES VASQUEZ CAMPO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
68	2125752015	20150220137902	23/11/15	Despacho Alcaldía de Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO ANGEL	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
69	2128542015	20150220141362	01/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70	2096702015	20154360406552	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
71	2129002015	20150220143742	04/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
72	2113212015	20154360408112	04/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
73	2130662015	20150220141682	01/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
74	2131292015	20150220141732	01/12/15	Despacho Alcaldía de Chapinero	CARLOS MANUEL MENDOZA LATORRE	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
75	2077502015	20150280140392	27/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	JOHE LOYS PALACIOS MOSQUERA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
76	2079142015	20150220135372	18/11/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
77	2080132015	20150220136682	20/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
78	2080262015	20150220136842	20/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79	2080322015	20150220136882	20/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
80	2080442015	20150220137012	20/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
81	2114352015	20150220141172	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
82	2128932015	20154360410442	07/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	CESAR RICARDO ALDA MESA	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
83	2139342015	20150220143792	07/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MANUEL JIMENEZ MORA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
84	2139872015	20150220143832	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MARLON HUMBERTO OSPINA MUNOZ	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
85	2140012015	20150220143842	07/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
86	2140272015	20150220143852	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
87	2140492015	20150220143872	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
88	2140902015	20150220143892	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MARLON HUMBERTO OSPINA MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
89	2141732015	20150220143912	07/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
90	2142132015	20150220144002	07/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MARGARETTE TATIANA OCAMPO MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91	2144292015	20150220144312	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	RUTH GONZALEZ ROJAS	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
92	2144732015	20150220144322	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
93	2145112015	20150220144332	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
94	2145302015	20150220144342	09/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
95	2145662015	20150220144352	09/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
96	2145922015	20150220144372	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MARLON HUMBERTO OSPINA MUNOZ	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
97	2146422015	20150220144502	09/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
98	2146462015	20150220144522	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	RUTH GONZALEZ ROJAS	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
99	2146762015	20150220144552	09/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
100	2147022015	20150220144742	09/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	12	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
101	2147262015	20150220144762	09/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
102	2147502015	20150220144792	09/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
103	2142252015	20154360413562	10/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUIISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
104	2150312015	20150220144802	09/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO PAVEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105	2150462015	20150220144892	09/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
106	2150562015	20150220145012	10/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
107	2150792015	20150220145032	10/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
108	2151052015	20150220145052	10/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
109	2151682015	20150220145242	12/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
110	2152082015	20150220145302	10/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111	2108772015	20154360408872	07/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
112	2120762015	20154360410862	09/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	RICARDO ENRIQUE RODRIGUEZ SANCHEZ	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
113	2131732015	2015624041382	01/12/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
114	2140402015	20154360413092	10/12/15	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
115	2141122015	20154360413542	10/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
116	2142652015	20154360412812	10/12/15	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117	2145192015	20154360414922	11/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUIISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
118	2152272015	20150280146182	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
119	2156662015	20150220141742	01/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120	2156782015	20150220141772	01/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MANUEL JIMENEZ MORA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
121	2156802015	20150220141802	01/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122	2156842015	20150220141902	02/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	ANA DELIA PENAGOS RICO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
123	2156872015	20150220141962	02/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARIA HORTENCIA PARDO MORALES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
124	2156882015	20150220141982	02/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
125	2156902015	20150220142022	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
126	2156922015	20150220142032	02/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
127	2156972015	20150220142052	02/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
128	2156982015	20150220142062	02/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129	2156992015	20150220142182	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
130	2157002015	20150220142202	02/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
131	2157012015	20150220142232	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
132	2157022015	20150220142242	02/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	ANA DELIA PENAGOS RICO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
133	2157042015	20150220142272	02/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134	2157072015	20150220142302	02/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
135	2157112015	20150220142392	03/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
136	2157122015	20150220142402	03/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
137	2157132015	20150220142422	03/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
138	2158872015	20150220142452	03/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
139	2158992015	20150220142462	03/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
140	2159242015	20150220142672	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
141	2159352015	20150220142732	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
142	2159452015	20150220142772	03/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
143	2159822015	20150220142792	03/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAM DANIEL OSUNA OCHOA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
144	2159982015	20150220142802	03/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAM DANIEL OSUNA OCHOA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
145	2160372015	20150220142872	03/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
146	2156962015	20154360416632	14/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
147	2158532015	20154360417012	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
148	2155552015	20154360419422	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
149	2172672015	20150220146002	14/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
150	2173762015	20150220146082	14/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	MIGUEL AVENDANO HERNANDEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
151	2174862015	20150220146122	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
152	2175192015	20150220146142	14/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153	2176542015	20150220146322	14/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
154	2176712015	20150220146332	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	RUTH GONZALEZ ROJAS	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
155	2177032015	20150220146382	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156	2177602015	20150220146392	14/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAM DANIEL OSUNA OCHOA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
157	2178872015	20150220146442	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ROBERT PIOQUINTO TOLOSA RIANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
158	2178992015	20150220146472	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
159	2179412015	20150220146502	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
160	2179882015	20150220146522	15/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
161	2180072015	20150220146552	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	RUTH GONZALEZ ROJAS	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
162	2180322015	20150220146562	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
163	2181002015	20150220146642	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ANDRES PULIDO	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
164	2181542015	20150220146702	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
165	2182212015	20150220146882	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
166	2182602015	20150220147082	16/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
167	2175892015	20150220147592	16/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAM DANIEL OSUNA OCHOA	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
168	2176122015	20150220147602	16/12/15	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
169	2185942015	20150220147902	18/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAM DANIEL OSUNA OCHOA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
170	2186622015	20150220148032	17/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	WILLIAM DANIEL OSUNA OCHOA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
171	2179752015	20150220148092	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
172	2187332015	20150220148112	17/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
173	2183372015	20150220148332	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
174	2183502015	20150220148362	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	6	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
175	2184602015	20150220148482	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
176	2187362015	20150220148652	18/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177	2178702015	20154360425002	18/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
178	2145262015	20154360416762	14/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
179	2147382015	20150220144772	09/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180	2152462015	20150220145322	10/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	ANA DELIA PENAGOS RICO	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
181	2156812015	20150220141862	02/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
182	2156822015	20150220141872	02/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
183	2157032015	20150220142262	02/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
184	2170022015	20150220143152	04/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
185	2170112015	20150220143202	04/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
186	2170192015	20150220143222	04/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
187	2170272015	20150220143332	04/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
188	2170382015	20150220143342	04/12/15	Despacho Alcaldía de Chapinero	CARLOS MANUEL MENDOZA LATORRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
189	2170502015	20150220143412	04/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MONICA FERNANDA GUTIERREZ PINZON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
190	2170722015	20150220143552	04/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
191	2170952015	20150220143572	04/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	ANA DELIA PENAGOS RICO	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
192	2171092015	20150220143612	04/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JOHANNA LUCERO MUNOZ SALINAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
193	2171162015	20150220143702	04/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
194	2173772015	20154360424682	18/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
195	2180192015	20150220148132	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
196	2180452015	20150220148152	17/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	JOHE LOYS PALACIOS MOSQUERA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
197	2180532015	20150220146632	15/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
198	2182092015	20150220148292	17/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
199	2183282015	20150220148322	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
200	2183392015	20150280148352	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MAURICIO JARAMILLO CABRERA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
201	2183922015	20150280148422	17/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MAURICIO JARAMILLO CABRERA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
202	2184752015	20150220148502	17/12/15	Inspecciones de Policía Chapinero	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
203	2186902015	20150220148622	18/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
204	2187342015	20150220148642	18/12/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
205	2192882015	20154360427862	21/12/15	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CHAPINERO(E)MAURICIO JARAMILLO CABRERA	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
206	2179482015	20150220148052	17/12/15	Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Chapinero	ADRIANA LUCIA RAMIREZ OSORIO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya

