

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

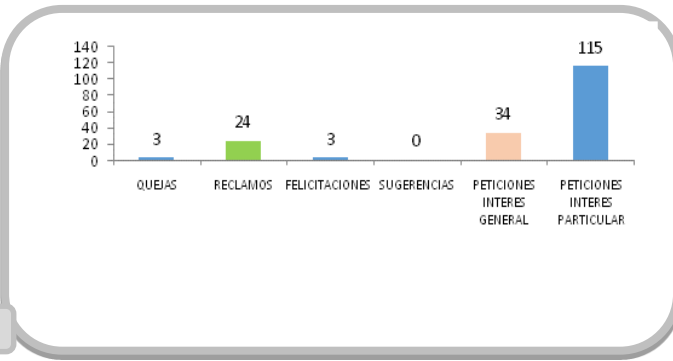
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

179

Peticiones tramitadas



179

Tipología (Peticiones tramitadas)

87

Solicitudes de Información



56

Certificados de Residencia

0
Documentos Extraviados

¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

Respuesta	Porcentaje
No	21%
Si	79%

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

Calificación	Porcentaje
Buena	100%
Mala	0%

¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

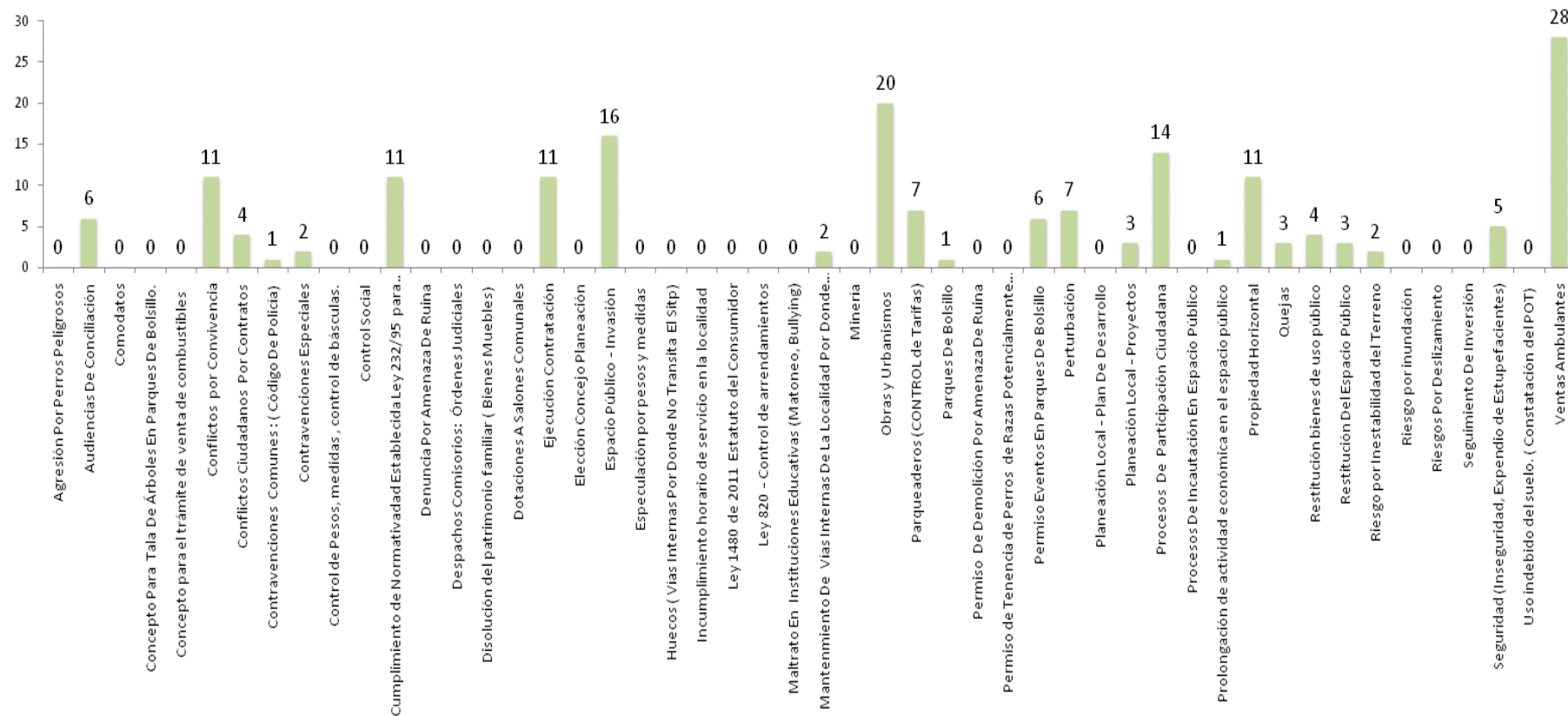
Percepción	Porcentaje
Bueno	100%
Malo	0%

¿La información suministrada fue?

Calificación	Porcentaje
Buena	100%
Mala	0%

14

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2015.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1909902015	20150320108662	29/10/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1910372015	20150320108742	29/10/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1910822015	20150320108762	30/10/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1910722015	20150320108712	29/10/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1911092015	20150320108842	30/10/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1901842015	20154360365862	30/10/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIO ANDRADE ZARATE	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1919972015	20150380109252	03/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1922322015	20156240365972	30/10/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: IVAN ERNESTO MARIN PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1922092015	20156240366062	30/10/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1924162015	20150320109182	03/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1924572015	20150320109362	03/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: INGRY KATERINE MU'OZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1924432015	20150320109232	03/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: INGRY KATERINE MU'OZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1924702015	20150320109292	03/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1927172015	20154360368982	04/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1931492015	20150320109132	30/10/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1931642015	20150320109402	03/11/2015	'030. Despacho Alcaldia de Santafe	'030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1931722015	20150320109752	04/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1926522015	20154360369502	04/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1932642015	20150320109792	04/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1939922015	20150380110142	05/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1940532015	20150320110042	05/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1941692015	20150320110162	05/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1942672015	20150320110232	05/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: ORLANDO MORENO LOPEZ	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1933572015	20154360370642	05/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1948002015	20150320110432	05/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1948672015	20150320110522	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: INGRY KATERINE MU'OZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1949012015	20150320110552	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1926182015	20154360370922	05/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1944772015	20154360372522	06/11/2015	'16. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARA	'16. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1941632015	20154360372582	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1951722015	20150320110712	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1939972015	20154360372732	06/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1944362015	20154360373162	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1936242015	20154360373372	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1952892015	20150320110792	06/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1952982015	20150320110732	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1952872015	20156240373522	06/11/2015	'17. ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	'17. ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1952592015	20154360374572	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1962012015	20150320110932	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1962432015	20150320110952	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1962572015	20150320111232	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1962542015	20150320110832	06/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: DIEGO ANDRES CATOLICO AMAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1962892015	20150320111262	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: INGRY KATERINE MU'OZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1963632015	20150320110902	06/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1964592015	20150320110922	06/11/2015	'030. Despacho Alcaldia de Santafe	'030: LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1965722015	20150320111372	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1973232015	20150380111942	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1967712015	20156240374702	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1974362015	20150320111502	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1958432015	20154360376622	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1974772015	20150320111622	09/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: ORLANDO MORENO LOPEZ	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1974852015	20150320111752	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1975862015	20150320111612	09/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1976482015	20150320111772	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1976612015	20150320111782	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1976782015	20150320112002	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1976522015	20150380112172	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1977222015	20154360378332	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1982362015	20150320112042	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1983702015	20150320112162	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1983912015	20150320112232	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984112015	20150320112302	11/11/2015	'034. Inspecciones de Policía Santafe	'034: CLEOTILDE VELANDIA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1984162015	20150320112332	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984352015	20150320112372	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: RITA CAROLINA BAYONA AMAYA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1982492015	20150380112382	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1984622015	20150320112392	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984992015	20150380112662	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1985742015	20156240378462	11/11/2015	'361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	'361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1989992015	20156240379262	11/11/2015	'361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	'361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1988832015	20150320112402	11/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: DIEGO ANDRES CATOLICO AMAYA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1989422015	20150320112442	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981682015	20156240377692	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIO ANDRADE ZARATE	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1981962015	20156240377702	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1994842015	6240377702 Y 2015624037	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1990862015	20156240378132	10/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1993182015	20156240378582	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984452015	20154360379822	11/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: DORIS JULIETH MORA DAZA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1983502015	20154360379992	12/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1981792015	20154360380152	12/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1983462015	20154360380202	12/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2000852015	20150320112772	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2001072015	20150320113212	12/11/2015	'034. Inspecciones de Policía Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2001562015	20150320113252	12/11/2015	'034. Inspecciones de Policía Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1994562015	20150380114392	17/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2002692015	20156240381852	12/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1992002015	20154360382052	13/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1993932015	20154360382092	13/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2007632015	20156240383332	13/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2004332015	20154360383982	17/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
1952542015	20150320110722	06/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA EUDOBIA PULLIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2012082015	20150320113362	13/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2012222015	20150320113692	13/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2012342015	20150320113772	13/11/2015	'034. Inspecciones de Policía Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2012532015	20150320113852	13/11/2015	'034. Inspecciones de Policía Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2012812015	20150320113862	13/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2005732015	20154360384832	17/11/2015	'14. ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIR	'14. ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2003022015	20154360385092	18/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2007172015	20154360385362	18/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2003152015	20154360385602	18/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2013702015	20154360385792	18/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2020542015	20156240384742	17/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2016622015	20156240384742	17/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2021122015	20150320114512	17/11/2015	'034. Inspecciones de Policía Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2021282015	20150320114522	17/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2021852015	20150320114822	17/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032: DORIS JULIETH MORA DAZA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2024532015	20150320114992	17/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2026652015	20150320115002	17/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2027152015	20150320115352	18/11/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y F	032: DIEGO ANDRES CATOLICO AMAYA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2028892015	20150320115692	19/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2030022015	20150320115722	19/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2031722015	20150320115732	19/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029472015	20156240386992	19/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2032202015	20150320115742	19/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2033492015	20150320115762	19/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2036672015	20150320115842	19/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2036782015	20150320115912	19/11/2015	034. Inspecciones de Policia Santafe	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2037372015	20150320115992	19/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2044462015	20150380117062	23/11/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y F	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2045982015	20150320116202	20/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2028992015	20156240387392	19/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2016302015	20154360387852	19/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2017982015	20154360388452	20/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2042372015	20156240388972	20/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2046692015	20150320116302	20/11/2015	034. Inspecciones de Policia Santafe	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
1869792015	20154360390462	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2034622015	20154360390622	23/11/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y F	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2035372015	20154360390832	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2047602015	20150320116472	20/11/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y F	032: IVAN ERNESTO MARIN PINEDA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2047762015	20150320116762	23/11/2015	034. Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2048112015	20150320116492	20/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2048362015	20150320116822	23/11/2015	17. ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	17. ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2051612015	20150320116482	20/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2052142015	20150320116902	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: CARLOS RODOLFO BORJA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2052272015	20150320116902	23/11/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafe	030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2053422015	20150380117312	24/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2053812015	20150320116962	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2043192015	20154360392262	24/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2050242015	20154360392022	24/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2055312015	20150320117132	23/11/2015	034. Inspecciones de Policia Santafe	034: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2055372015	20150320117152	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2055472015	20150320117162	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2055582015	20150320117432	24/11/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y F	032: DIANA MARCELA PEREZ USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2055702015	20150320116982	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2055922015	20150320116992	23/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2061362015	20150320117472	24/11/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y F	032: ANA MARIA TRUJILLO CORONADO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2062582015	20150320117582	24/11/2015	034. Inspecciones de Policia Santafe	034: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2063302015	20150320117822	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2064422015	20150320117832	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2064732015	20150320117882	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2065952015	20150320117892	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2070872015	20150320117942	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2071142015	20150320117952	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2055292015	20154360393802	26/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2058252015	20154360393812	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056902015	20154360394122	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2072302015	20150320117972	25/11/2015	034. Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2072722015	20150320118122	25/11/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y F	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2073562015	20150320118172	25/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2038272015	20154360395762	26/11/2015	033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2062342015	20154360395782	26/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2073942015	20150320118222	26/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: ORLANDO MORENO LOPEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2063792015	20154360395992	26/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2060752015	20154360396532	26/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2076452015	20150320118352	26/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA EUDOBIA PULIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2077032015	20156240396662	26/11/2015	'361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	'361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2077012015	20150320118582	26/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2077982015	20150320118732	27/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2079212015	20150320118372	26/11/2015	'030. Despacho Alcaldía de Santafe	'030: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082632015	20150320118522	26/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082792015	20150320119012	27/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082872015	20150320119142	27/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082912015	20150320119182	27/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082932015	20150320119212	27/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082952015	20150320118572	26/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082972015	20150320119282	27/11/2015	'034. Inspecciones de Policia Santafe	'034: CLAUDIA GARCIA CELIS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082992015	20150320119292	27/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1973722015	20156240374702	11/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: SERGIO ANDRES CALDERON	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2071412015	20156240395422	25/11/2015	'033. Grupo Gestión Jurídico Santafe	'033: MARIO ANDRADE ZARATE	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2032962015	20150320115752	19/11/2015	'032. Grupo de Gestión Administrativa y F	'032 : DORIS JULIETH MORA DAZA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA