

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

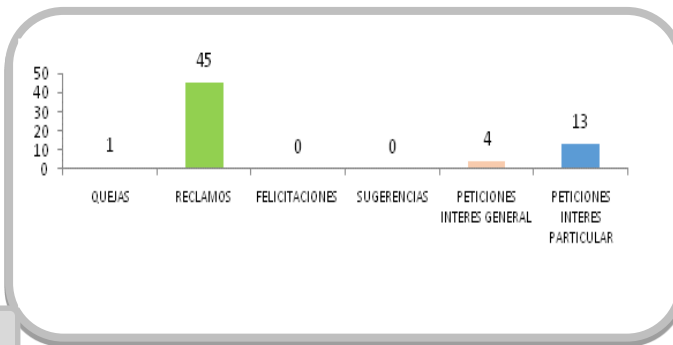
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

**63**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**63**

**115**

Solicitudes de Información

**25**



Documentos Extraviados



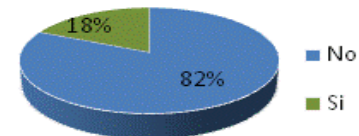
**180**

Certificados de Residencia

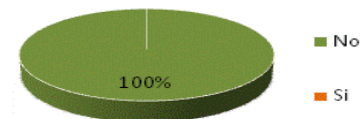
**22**

Encuesta de percepción del servicio

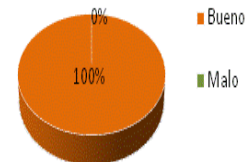
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



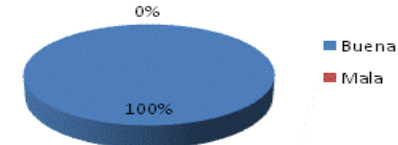
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



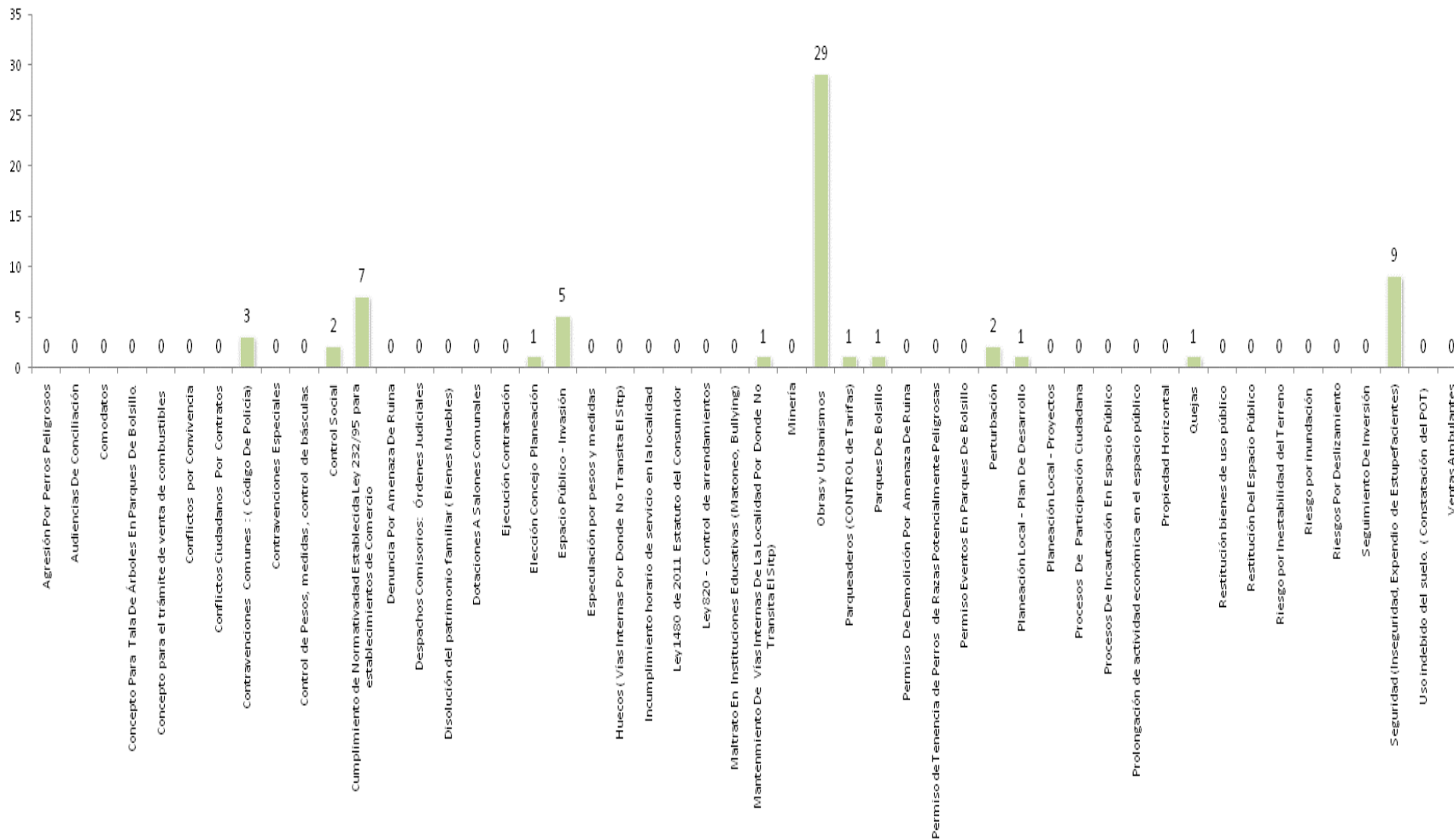
¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



¿La información suministrada fue?



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015  
 Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1907542015	0	00/01/00	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1909262015	20150480117222	30/10/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1909482015	20150480117232	30/10/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1911192015	20150480117252	30/10/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1912412015	20150480117262	30/10/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1919582015	20150420116842	30/11/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1840882015	20150480114682	23/11/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: SANDRA PATRICIA GUZMAN OCAMPO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
1923022015	20154360368832	04/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1926922015	20154360369152	04/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal, OTRAS ENTIDADES	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1929242015	20154360369582	04/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1912822015	20150480119302	04/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: INDIRA SANABRIA ACEVEDO	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1917872015	20150480119262	04/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1923292015	20154360369812	04/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1929252015	20154360369302	04/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1909252015	20154360367682	03/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1920222015	20154360369122	28/10/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	35	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1942002015	20150420116852	30/10/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1942132015	20150480119732	05/11/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1938242015	20154360372422	06/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1947652015	20150480120502	09/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1957212015	20154360374882	09/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1961402015	20150480120572	09/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1928472015	20154360370792	05/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1957212015	20154360374882	09/11/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: ANA ZULEIMA BARRERO RODRIGUEZ	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1941932015	20154360375642	09/11/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1965682015	20150420120722	09/11/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1966922015	20150480120842	09/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1970602015	20150420120862	11/11/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1971282015	20150480121012	10/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1943622015	20150480119802	05/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1936602015	20154360370792	05/11/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1976812015	20150480121442	10/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1975482015	20150480121472	10/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1957202015	20154360374752	09/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1962182015	20150480120852	10/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1971452015	20154360378532	11/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	26	
1984132015	20150480121782	11/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984282015	20150480121832	11/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1997902015	20150420122222	12/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1985322015	20150480123642	18/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	22	
1986282015	20150480123652	18/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	22	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1982942015	20154360380762	12/11/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1995582015	20150480123832	18/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	22	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1993332015	20154360382042	13/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2001642015	20150480123952	18/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2003032015	20156240381492	12/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2008492015	20156240383612	17/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2011382015	20154360385272	18/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2018202015	20156240384762	17/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2022142015	20150480124092	19/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1986052015	20154360380242	12/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1982122015	20154360380282	12/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2025952015	20156240386582	18/11/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029472015	20156240386992	19/11/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	21	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2029842015	20150480124512	20/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2034872015	20150480124812	20/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2048972015	20156240391402	23/11/15	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	NIVEL CENTRAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2033552015	20154360390402	23/11/15	8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2036052015	20154360390842	23/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2045732015	20150480125612	24/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2035062015	20154360390492	23/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2045942015	20154360391762	24/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2054542015	20150480125922	24/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2065782015	20150480126352	25/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2075452015	20156240396672	26/11/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2078952015	20150480127022	27/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2075952015	20154360397602	27/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2081202015	20150420126982	27/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA