

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

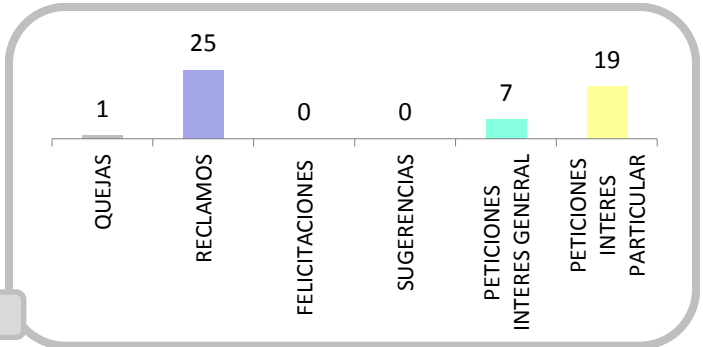
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

52

Peticiones tramitadas



52

Tipología (Peticiones tramitadas)

118

Solicitudes de Información



0

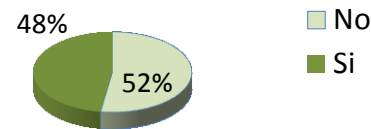
Documentos Extraviados

103

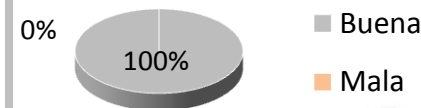
Certificados de Residencia



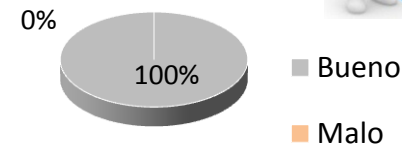
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



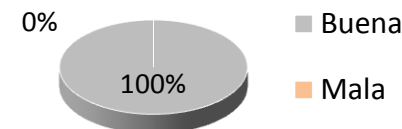
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

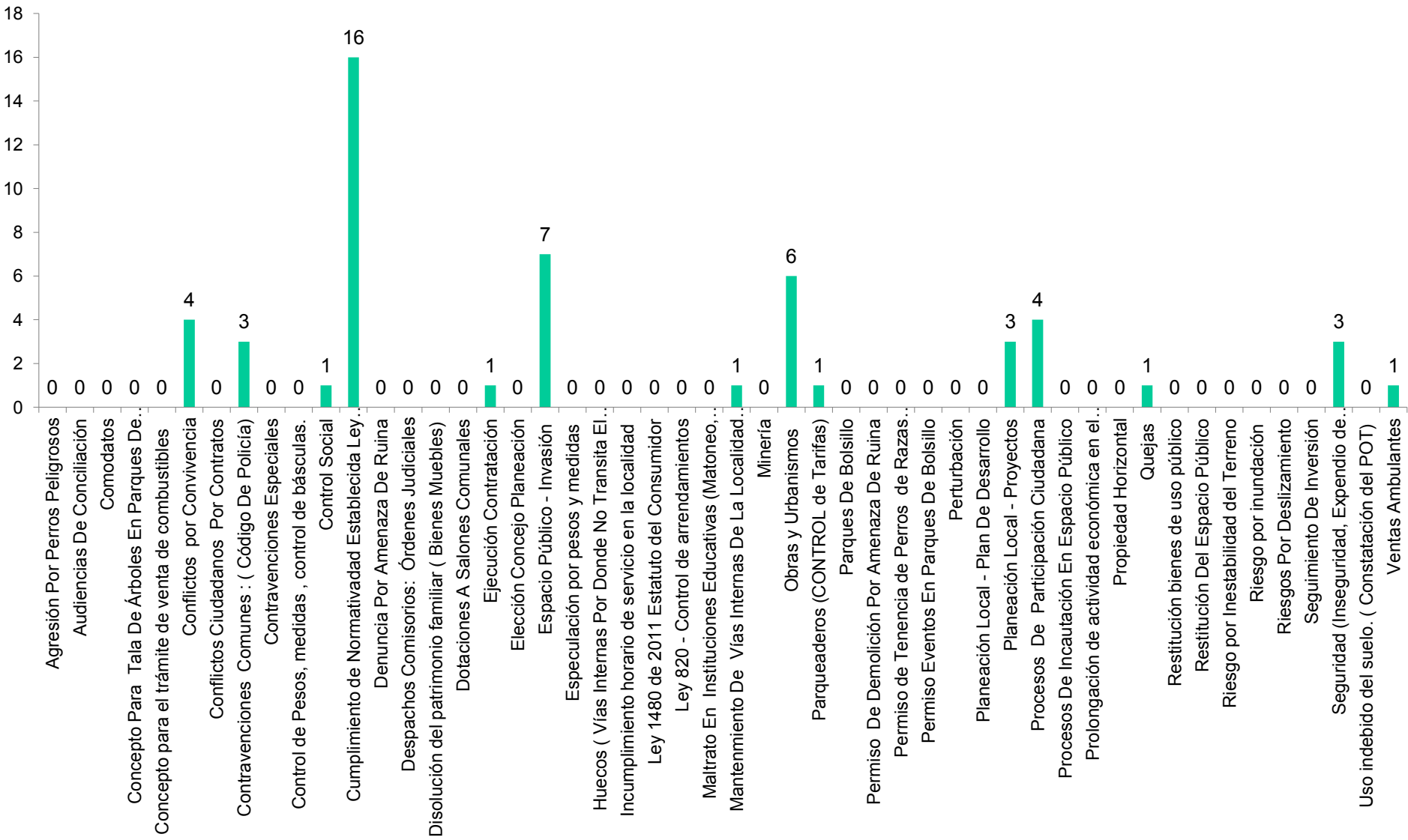


3.4. ¿La información suministrada fue?



21

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2087112015	20150620082012	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087362015	20150620082022	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087282015	20150620081992	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087612015	20150620082042	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2088002015	20150620082062	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087062015	20154360399862	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2089112015	20154360400362	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2090962015	20154360400742	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2102252015	20150680083202	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2105642015	20150680083382	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2114772015	20150620083652	03/12/15	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	JORGE LINO MACHETA TELLEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2113302015	20150680083622	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	RAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2109242015	20154360405442	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117762015	20150620083882	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2113492015	20154360408102	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	RAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2101682015	20154360408392	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2116862015	20154360408562	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	NELSON MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2124662015	20154360408732	07/12/15	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2119862015	20154360409032	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136122015	20150620084602	09/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	JOSE RAFAEL MARTINEZ ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136312015	20150620084632	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PAALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136632015	20150620084712	09/12/15	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	WILMAR MORA SANABRIA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2133802015	20154360411362	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2127732015	20154360409222	07/12/15	Oficina de Servicio de Atencion a la Ciudadanía Ciudad Bolívar	RAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2141542015	20150620085262	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	NELSON MORENO LOPEZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2141952015	20150620085292	09/12/15	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2135182015	20154360412582	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2144122015	20150680085412	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2145272015	20150680085462	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2145032015	20150680085472	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2145252015	20150680085482	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2139462015	20154360413412	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2146402015	20150620085502	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2158282015	20150680085952	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2157302015	20154360417222	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	PAOLA ALEXANDRA VIVAS VARGAS	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162212015	20150680086312	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2162302015	20150680086332	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2161872015	20150680086562	15/12/15	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANÍA ENTRADA	LLOYD EMMANUEL VALENCIA CAPACHO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2161222015	20154360418412	15/12/15	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2167352015	20150620086692	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JULIAN STEVEN MONTOYA ARIAS	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169972015	20150680086932	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2173002015	20150620086972	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2173632015	20150620087252	16/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	CELMIRA BARRERA AVILA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2180092015	20150620087542	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181692015	20150620087612	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2183382015	20150680087692	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PAALES	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2183252015	20150620087682	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2185922015	20150620088062	18/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	CELMIRA BARRERA AVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2171592015	20154360424282	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Ciudad Bolívar	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2188702015	20150620088292	18/12/15	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	JORGE LINO MACHETA TELLEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2188252015	20154360426512	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2202522015	20150680089012	22/12/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JULIAN STEVEN MONTOYA ARIAS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA