

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

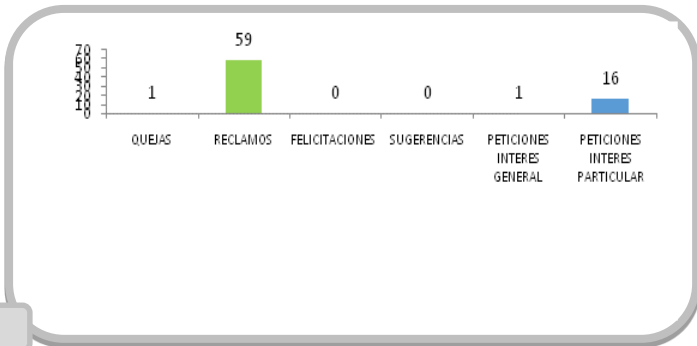
***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

**77**

Peticiones tramitadas

77



Tipología (Peticiones tramitadas)

**426**

Solicitudes de Información

0

Documentos Extraviados



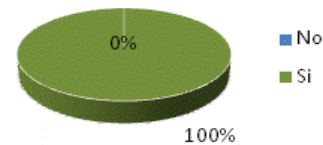
**157**

Certificados de Residencia

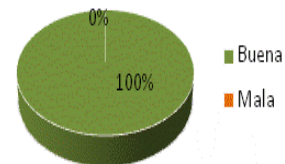
44

Encuesta de percepción del servicio

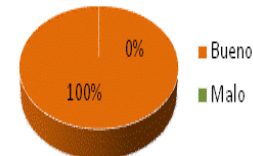
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



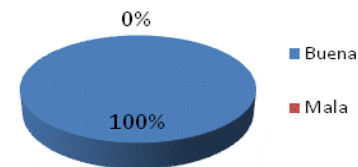
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

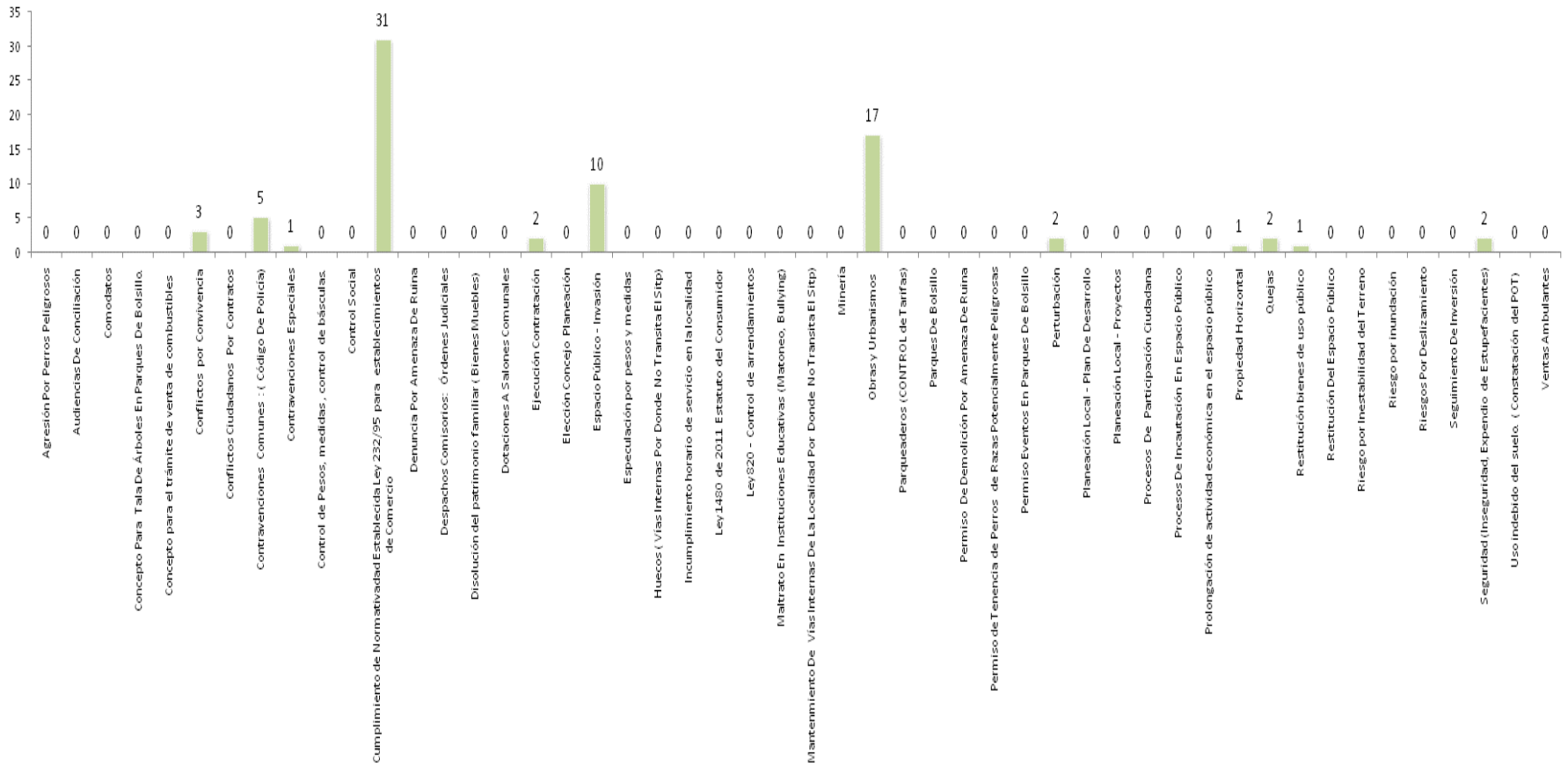


¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



¿La información suministrada fue?



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015  
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1908392015	20150720112632	29/10/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1909912015	20150780113402	30/10/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1911992015	20150780114122	03/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1776002015	20154360367282	30/10/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1916612015	20154360370212	03/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1934462015	20150720113682	30/10/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1927292015	20154360369282	04/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1821412015	20154360369222	04/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1916712015	20154360369092	04/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1918932015	20154360368892	04/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1929712015	20154360370632	05/11/15	072. COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1936902015	20154360370762	05/11/15	072. COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAURICIO BOADA CUEVAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1943722015	20150780115782	05/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1947392015	20150780115892	06/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1947072015	20150780115852	06/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1946592015	20150780115832	06/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1952452015	20150720116262	06/11/15	072. COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CLAUDIA MARCELA GARCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953132015	20154360375252	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953732015	20154360375062	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954112015	20154360374812	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953692015	20154360374742	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954292015	20154360374642	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954082015	20154360374622	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954222015	20154360374432	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953862015	20154360375292	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1966542015	20150720116932	09/11/15	072. COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CLAUDIA MARCELA GARCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954132015	20154360375142	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953262015	20154360376462	10/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953962015	20154360374402	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1951752015	20154360374512	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953432015	20154360374792	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954232015	20154360374822	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954052015	20154360374652	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1960812015	20154360377232	10/11/15	074. INSPECCIONES DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1958202015	20154360377022	10/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954202015	20154360376972	10/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1965262015	20154360376762	10/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1952602015	20154360376512	10/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1983162015	20150780118002	11/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984372015	20154360380012	12/11/15	074. INSPECCIONES DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1997132015	20150720119822	12/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SAUL USECHE ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1988392015	20154360381982	13/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2000962015	20150720120152	13/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SAUL USECHE ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2002372015	20156240382562	13/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954262015	20154360374652	09/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2016652015	20150780121262	18/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
1994952015	20154360385162	18/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2025652015	20156240386092	18/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2027992015	20150780121942	19/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2031682015	20150720121952	19/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2025582015	20154360388362	20/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2015052015	20154360388392	20/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2032632015	20150780122122	20/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2033252015	20150780122152	20/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2029812015	20154360388732	20/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2024962015	20150780121692	19/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2025782015	20150780121762	19/11/15	074. INSPECCIONES DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2025452015	20150780121732	19/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2022052015	20154360386812	19/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2047302015	20154360391862	24/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2054052015	20150780123382	24/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2054672015	20150780123412	24/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2054982015	20150720123322	24/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	SAUL USECHE ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029472015	20156240386992	19/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	OSCAR JAVIER URREGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2036812015	20154360390352	23/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2052702015	20150780123292	24/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2052822015	20150780123302	24/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2058012015	20156240392642	24/11/15	361. Oficina de asuntos Disciplinarios	361. Oficina de asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2060252015	20150780123822	25/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2059012015	20154360394112	25/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2068892015	20150780124392	26/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2068662015	20150780124382	26/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2068502015	20150780124362	26/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2068362015	20150780124352	26/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2068232015	20150780124332	26/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2079102015	20150780125062	27/11/15	073. Grupo de Gestión Jurídico de Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2080802015	20154360399972	30/11/15	074. INSPECCIONES DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	14	SIN NINGUNA RESPUESTA